

ग्राहकांच्या तक्रारी / तक्रारी हाताळण्यासाठी तक्रार निवारण आराखडा.

पहिला टप्पा - शाखा स्तरावर किंवा ग्राहक ॲपद्वारे तक्रार निवारण.

- ✓ ग्राहक आमच्या कस्टमर केअरला कॉल द्वारे किंवा ग्राहक मोबाइल ॲप्लिकेशनद्वारे आर्थन फायनान्सकडे त्याची / तिची केरी/ तक्रार नोंदवू शकतो; या
- ✓ शाखा व्यवस्थापकाला ईमेलद्वारे किंवा फोनद्वारे संबोधित केले जाईल:

शाखा व्यवस्थापकाचे नाव:

मोबाइल क्र. :

ईमेल आयडी:

- ✓ ग्राहक वैयक्तिकरित्या शाखा कार्यालयाला भेट देऊ शकतो आणि शाखा रजिस्टरमध्ये शाखा व्यवस्थापकाकडे लेखी तक्रार करू शकतो; या
- ✓ ग्राहक थेट आमच्या हेल्पलाइनवर कॉल करू शकतो: (+91) 8007339339

दुसरा टप्पा - मुख्य कार्यालयात तक्रार निवारण आराखडा.

- ✓ स्थानिक शाखा कार्यालय किंवा ग्राहक देखभालीने दिलेल्या ठरावावर ग्राहक समाधानी नसेल तर ग्राहक सोमवार ते शुक्रवार (राष्ट्रीय सुट्ट्या वगळता) सकाळी ९.३० ते सायंकाळी ५ या वेळेत खालील माध्यमांचा वापर करून अभिप्राय देऊ शकतो किंवा त्यांच्या तक्रारीत पाठवू शकतो.
 - ❖ आमच्या कस्टमर केअर हेल्पलाइनवर (+91) 8007339339 या क्रमांकावर संपर्क साधा; या
 - ❖ आम्हाला येथे ईमेल करा: hello@arthan.finance; या
 - ❖ आम्हाला खालील पत्त्यावर लिहा: कस्टमर केअर डिपार्टमेंट, आर्थन फायनान्स प्रायव्हेट लिमिटेड, ३०२, तीसरी मंजिल, बिल्डिंग नंबर - २, स्टार हब, सहार एयरपोर्ट रोड, अंधेरी ईस्ट - 400059, मुंबई, महाराष्ट्र.

तिसरा टप्पा - वाढ.

- ✓ दिलेल्या वेळेत तक्रारीचे निराकरण न झाल्यास किंवा दिलेल्या उपायावर ग्राहक समाधानी नसेल तर ग्राहक तक्रार निवारण अधिकाऱ्याशी संपर्क साधू शकतो. तक्रार निवारण अधिकाऱ्याचे नाव आणि संपर्क तपशील खालीलप्रमाणे आहे:

श्री रुद्र बिस्वाल : आर्थन फायनान्स प्रायव्हेट लिमिटेड, ३०२, तीसरी मंजिल, बिल्डिंग नंबर - २, स्टार हब, सहार एयरपोर्ट रोड, अंधेरी ईस्ट - 400059, मुंबई.

ईमेल आयडी - gro@arthan.finance

- ✓ या माध्यमातून प्राप्त झालेल्या तक्रारी/ तक्रारीला प्रतिसाद प्रत्येक टप्प्यावर तक्रार प्राप्त झाल्यानंतर 5 दिवसांच्या आत आश्वासन दिले जाते.

चौथा टप्पा - आवाहन.

- ✓ जर तक्रार/ वाद एक महिन्याच्या कालावधीत निकाली निघत नसेल किंवा ग्राहक ठरावाने समाधानी नसेल तर ग्राहक बिगर बँकिंग देखरेख विभागाच्या क्षेत्रीय कार्यालयाच्या प्रभारी अधिकारी-प्रभारीकडे अपील करू शकतो.

प्रभारी अधिकारी,

बिगर बँकिंग देखरेख विभाग, रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया,

तिसरा मजला, मुंबई सेंट्रल रेल्वे स्टेशनसमोर, भायखळा, मुंबई- ४००००८.